ACTA DE REUNIÓN No 11

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Noviembre 7 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	VIRTUAL VIA MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	08:05am 10:08am

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Cuarta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría - SDP
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES GENERALES:

Da inicio a la reunión el operador con el resumen de las actividades ejecutadas en campo. La efectividad con relación a las visitas está alrededor del 57% al 60%, el ausentismo está alrededor del 25%. Indica el operador que al momento a sido complicado que los encuestadores salgan a campo los días domingos. Se muestra el análisis a nivel de localidad de la base 1 donde se ven las localidades que están resaltadas en verde, son las que ya tienen un porcentaje de atención superior al 60%. Las que están en amarillo están entre el 40 Y 49%, las que están en rojo son las que están por debajo del 40% de atención.
Se tienen 10594 solicitudes con resultado exitoso, ya sea exitosa, incluida o exitosa porque se aplicó la encuesta o exitosa porque fue respuesta de una tutela, 811 solicitudes con resultado ausente que aún tienen solamente una visita.
1595 solicitudes con dos visitas de ausente y 145 solicitudes con más de 3 visitas, para un total de 2551 solicitudes con resultado ausente. En este momento se tienen 1362 solicitudes como traslados, 425 solicitudes con resultado 417 y 1225 solicitudes con otros resultados.

AVANCE SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO (BASE 1)

Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302-Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	403 - Ausentes				409 - Traslados	417 - Registro invalido	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas	% con relación a las solicitudes atendidas					Sin visita en oracle
							1 vista	2 visitas	3 o más visitas	total						Efectividad	Ausentismo	Traslados	417	Otros	
1	Usaquén	834	349	1	0	350	49	78	3	130	48	12	39	579	69%	60,4%	22%	8,3%	2,1%	6,7%	255
2	Chapinero	163	50	0	0	50	7	1	0	8	6	1	6	71	44%	70,4%	11%	8,5%	1,4%	8,5%	92
3	Santafé	376	166	0	1	167	16	45	0	61	25	7	44	304	81%	54,9%	20%	8,2%	2,3%	14,5%	72
4	San Cristóbal	1.353	722	2	1	725	41	137	5	183	75	34	63	1.080	80%	67,1%	17%	6,9%	3,1%	5,8%	273
5	Usme	1.344	922	3	0	925	22	90	14	126	109	65	102	1.327	99%	69,7%	9%	8,2%	4,9%	7,7%	17
6	Tunjuelito	493	305	1	0	306	27	43	9	79	44	9	37	475	96%	64,4%	17%	9,3%	1,9%	7,8%	18
7	Bosa	2.422	1.605	7	1	1.613	53	266	29	348	212	52	177	2.402	99%	67,2%	14%	8,8%	2,2%	7,4%	20
8	Kennedy	2.824	1.465	9	0	1.474	105	225	19	349	203	59	179	2.264	80%	65,1%	15%	9,0%	2,6%	7,9%	560
9	Fontibón	867	261	1	0	262	54	16	3	73	23	9	28	395	46%	66,3%	18%	5,8%	2,3%	7,1%	472
10	Engativá	1.875	405	2	1	408	74	55	4	133	47	13	78	679	36%	60,1%	20%	6,9%	1,9%	11,5%	1.196
11	Suba	2.524	1.564	3	2	1.569	66	321	16	403	249	52	207	2.480	98%	63,3%	16%	10,0%	2,1%	8,3%	44
12	Barrios Unidos	279	174	1	0	175	16	25	1	42	17	1	20	255	91%	68,6%	16%	6,7%	0,4%	7,8%	24
13	Teusaquillo	101	15	1	0	16	6		0	6	5		2	29	29%	55,2%	21%	17,2%	0,0%	6,9%	72
14	Mártires	287	81	2	0	83	15	5	4	24	10		5	122	43%	68,0%	20%	8,2%	0,0%	4,1%	165
15	Antonio Nariño	160	105	0	0	105	8	8	0	16	6	2	12	141	88%	74,5%	11%	4,3%	1,4%	8,5%	19
16	Puente Aranda	538	335	2	0	337	13	49	2	64	41	18	33	493	92%	68,4%	13%	8,3%	3,7%	6,7%	45
17	Candelaria	71	33	0	0	33	13	1	0	14	7	4	0	66	93%	50,0%	21%	10,6%	6,1%	0,0%	5
18	Rafael Uribe	1.318	902	2	0	904	48	98	26	172	79	31	76	1.262	96%	71,6%	14%	6,3%	2,5%	6,0%	56
19	Ciudad Bolívar	2.362	1.083	4	2	1.089	177	132	10	319	155	56	116	1.735	73%	62,8%	18%	8,9%	3,2%	6,7%	627
20	Sumapaz	6	3	0	0	3	1		0	1	1		1	6	100%	50,0%	17%	16,7%	0,0%	16,7%	0
	Total general	20.197	10.545	41	8	10.594	811	1.595	145	2.551	1.362	425	1.225	16.165	80%	65,5%	16%	8,4%	2,6%	7,6%	4.032

15	Loc con más del 60% de solicitudes atendidas	3	Loc entre el 40 y 59% de solicitudes atendidas	2	Loc con menos del 40% de solicitudes atendidas

Dando un contexto general a la presentación de este cuadro resumen el operador confirma que se ha cubierto el 80% de la base 1.
Separando los encuestadores con experiencia y los encuestadores sin experiencia se tiene que 3 personas que están por debajo de 6 encuestas diarias. 9 personas en promedio con 6 encuestas y 12 encuestadores con un promedio de 7 encuestas. 6 personas en promedio de 8 encuestas y 13 encuestadores con promedio de 9 a 12 encuestas diarias. Van 15 encuestadores retirados hasta la fecha.

RENDIMIENTO PROMEDIO COORDINADORES Y SUPERVISORES

CODIGO	NOMBRES Y APELLIDOS (SOLO MAYUSCULAS)	17-oct	18-oct	19-oct	20-oct	21-oct	22-oct	23-oct	24-oct	25-oct	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	30-oct	31-oct	1-nov	2-nov	3-nov	4-nov	5-nov	TOTAL	PROMEDIO
12	OSCAR ALEXANDER ROA							2		1				1			5					9	2,3
1	MONICA LISCANO ESPITIA															3			2			5	2,5
3	ANDRES NICOLAS MENDEZ CORTES					3																3	3,0
2	JACQUELINE CORTES AVILA		8						1		1											10	3,3
21	JENNY ALEXANDRA BATIOJA CUASTUMAL	1	7	5					2		2											17	3,4
34	DAYR BRAULIO BELLO DORIA						1		8		9	6		6	1	2						33	4,7
13	SANDRA PATRICIA ROA GALINDO								3	5	7											15	5,0
22	ANGEL DAVID GARCÍA HUERTAS	1				8	7	6	5					9								36	6,0
43	FRANCISCO LIVIO TIMANA MINGAQUER	4	8	16		6		5	6									3				48	6,9
41	NORMA MILENA ESCOBAR GAMEZ	2		9		9	11	4	10	6	9			6					4			70	7,0
42	JOHN SEBASTIAN SEPULVEDA	9	10	6		10	5	1	16		9	2		6	2		5			10	7	98	7,0
11	MARIA CONSTANZA TRUJILLO					11	11					11				8			6		1	48	8,0
23	ANGELA LEONILDE CAMACHO MORALES		9	8																		17	8,5
		17	42	44	0	47	35	18	51	12	37	19	0	28	3	13	10	3	12	10	8	409	

A la fecha se cuentan con 409 solicitudes atendidas por parte de los coordinadores y los supervisores del operador.

Se hace la observación por parte de la SDP para encontrar los mecanismos y/o estrategias para que los encuestadores logren alcanzar un promedio de 9 encuestas diarias ya que con los rendimientos actuales será muy difícil cumplir con los objetivos y ponerse al día con el atraso que se presenta actualmente. Se reitera la constante preocupación por parte de la SDP y de la interventoría respecto a que no se ha logrado completar el equipo de encuestadores requerido para avanzar con las solicitudes puesto que, en palabras del mismo operador, se muestra el inconformismo al interior del mismo equipo de trabajo en campo debido a la organización de las zonas en los ruteos repartidas para los encuestadores. Se sugiere buscar otras opciones de rutear las programaciones de los encuestadores para que puedan optimizar sus resultados.

Seguidamente se muestran los resultados de las 10 capacitaciones que van hasta la fecha. Al momento han asistido 189 personas a las capacitaciones de las cuales 130 han sido aprobadas por la SDP. Se han contratado 4 coordinadores, 15 supervisores y 80 encuestadores. Se han retirado 15 encuestadores a la fecha.
Como observación adicional, el operador solicita una reunión para concertar la entrega de base 3 debido a que los resultados actuales imposibilitan el cumplimiento.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO			
Rol	Contratados	Activos	Retirados
COORDINADORES	4	4	0
SUPERVISORES	15	15	0
ENCUESTADORES	80	65	15

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO						
Rol	Contratados		Activos		Retirados	
	Con exp	Sin exp	Con exp	Sin exp	Con exp	Sin exp
COORDINADORES	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	14	1	13	1	0	0
ENCUESTADORES	44	36	42	23	2	13

PROYECCION CIERRE DE BASES 1 Y 2

BASE	TOTAL SOLICITUDES	SOLICITUDES PENDIENTES	AUSENTES PENDIENTES DE SEGUNDA VISITA	TOTAL SOLICITUDES POR VISITAR	ENCUESTASORES PROMEDIO CAMPO	PROMEDIO VISITAS DIARIAS	DIAS	FECHA PROYECTADA DE CIERRE EN CAMPO
1	20.197	4.032	811	4.843	60	14	6	11/11/2024
2	14.912	14.000		14.000	65	14	15	25/11/2024

Se solicita una concertación de la fecha base 3 por parte del operador en vista que según sus proyecciones, el operativo de campo en curso, donde están terminando las encuestas de la Entrega #1, continúa y realizar en envío de la entrega #3 en este momento haría que se pierda efectividad con el limitado personal de campo que tienen en este momento. Respecto a esta solicitud la SDP manifiesta revisar la solicitud con la Interventoría y posteriormente comunicar al operador las consideraciones o conclusiones de tal reunión.
Respecto al tema de las tutelas al día de hoy el operador tiene 40 tutelas recibidas, de las cuales 38 son exitosas y dos en proceso. Tienen un total de 110 Correos recibidos y 207 llamadas para un total de 317 requerimientos distribuidos por fecha a partir del primero de octubre al día de ayer, 42 correos que no se logran asociar a ninguna localidad. No traen información esos correos. Sin embargo, el operador responde al solicitante para que envíe mayor información y poder determinar a qué base pertenecen. Respecto a las PQRS tienen 9 en proceso y 23 resueltas para un total de 32. Los estados en SisbenApp Vs Oracle se muestran para la entrega uno 8876 solicitudes aprobadas, 10859 pendientes de las cuales 3986 están sin visita y 300 solicitudes rechazadas. Para la entrega dos se tienen 336 solicitudes aprobadas, 14523 pendientes de las cuales 14371 están pendientes sin visita y 16 solicitudes realizadas.

Se da inicio a la presentación de la interventoría con la verificación del tablero de control donde desde el link donde se encuentra anidado éste, se realizan las explicaciones de cómo se lee, cómo funciona y qué contiene a la fecha, así como los resultados parciales que éste muestra con corte a la fecha del presente comité.

Se muestra una tabla resumen que hace referencia al equipo del operador en campo donde se visualizan 84 encuestadores aprobados por interventoría, 78 contratados por el consenso operador, 13 retirados para un total de personal activo de 65. Con este equipo se han logrado al momento un total de 10.803 encuestas exitosas entre la base 1 y la base 2. Se expone a continuación una estimación de avance y las proyecciones de cierres tanto para base 1 como para base 2.

ESTIMACIÓN DE AVANCE, SEGÚN OPCIONES DE IMPUTABILIDAD								PROYECCIÓN DE CIERRES						
ENTREGA	SOLICITUDES ENTREGADAS	ESTIMACION SOLICIT. NO REALIZABLES		ESTIMACION SOLICIT. REALIZABLES	EFECTIV OFERTADA	EXITOSAS MINIMAS A CUMPLIR	AVANCE EXITOSAS EN ORACLE	Prom Hist 7,6	Exitosas por realizar	Con el siguiente Equipo.. Encuestadores	Supervisores	Coordinadores	Necesita (días)	A partir del
1	20.197	5%	1.010	19.187	>=80% <=84%	15.350	10.545	Encuestas diarias por Encuestador	4.805	58	15	3	10,9	5-nov
		6%	1.212	18.985		15.188	54,96%		4.643				10,5	
Fecha entrega 29/09/2024		7%	1.414	18.783		15.027	55,54%		4.482				10,1	
		8%	1.616	18.581		14.865	56,14%		4.320				9,8	
ENTREGA	SOLICITUDES ENTREGADAS	ESTIMACION SOLICIT. REALIZABLES		ESTIMACION SOLICIT. REALIZABLES	EFECTIV OFERTADA	EXITOSAS MINIMAS A CUMPLIR	AVANCE EXITOSAS EN ORACLE	Prom Hist 7,6	Exitosas por realizar	En.. (días)	Requiere un Equipo con.. Encuestadores	Supervisores	Coordinadores	A partir del
2	14.912	5%	746	14.166	>=80% <=84%	11.333	258	Encuestas diarias por Encuestador	11.075	10	145	36	6	5-nov
		6%	895	14.017		11.214	1,82%		10.956	15	96	24	4	
Fecha entrega 27/10/2024		7%	1.044	13.868		11.095	1,84%		10.837	20	71	18	3	
		8%	1.193	13.719		10.975	1,86%		10.717	25	56	14	2	
							1,88%							

Se muestra una tabla que resume los estados cruzados entre SisbenApp y Oracle con información coherente a la presentada por parte del operador, se dividió para que se puede observar el cruce de Estados entre Oracle y sirven tanto para base 1 como para base dos. Las cifras son bastante cercanas con diferencias muy mínimas respecto a las cifras que presentó el operador anteriormente. Al corte de la noche anterior en Oracle se tienen 10.545 encuestas exitosas de la base entrega 1 y 258 de la base entrega dos, 41 exitosas incluidas de la base 1 dos de la dos.

Respecto a las capacitaciones se muestran los estados de los convocados, asistentes y aprobados por parte de la SDP e interventoría donde las cifras también son coherentes con las cifras presentadas por el operador, cabe resaltar que la convocatoria 1 ha sido la más efectiva en cuanto a asistencia y aprobación de personal en campo con un total de 68 aprobados y las otras 9 capacitaciones con un promedio de 7 aprobados por capacitación.

A continuación, la interventoría muestra una tabla con los estados en Oracle de solicitudes por localidad:

LOCALIDAD	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	HOGARES ENCUESTA EFECTIVA	EXITOSA INCLUIDA	EXITOSA TUTELA	EXITOSA INCOMPLETA	RECHAZO INMEDIATO	AUSENTE	DIRECCION INEXISTENTE	NO SE CONOCEN EN LA DIRECCION	INSTITUCIONAL	FALLECIDO SIN HEREDEROS	CASA DESHABITADA	RVALIDO	RECHAZO POR TORTUOSOS	DIRECCION INCOMPLETA	LOCALIDAD ERRADA	RESIDENTE NO HABITUAL	CONTROL CALIDAD INVALIDO	PREDIO DEMOLIDO	COVID	DOCUMENTO EXTRANJERO NO VALIDO	DIRECCION FUERA DE BOGOTA	RVALIDA, TITULAR NO LA REQUIERE	Sin Visita
1 USAQUÉN	1.440	579	60%	0%	0%		4%	22%	1%	2%				8%		1%			2%			0%			
2 CHAPINERO	197	70	71%				1%	11%	4%	1%				9%					1%						
3 SANTAFE	690	522	68%		0%		4%	19%	2%	3%				8%		1%		5%	3%			0%			
4 SAN CRISTÓBAL	2.260	1.079	67%	0%	0%		1%	17%	1%	2%		0%	0%	7%	0%	1%		0%	3%						
5 USME	2.407	1.333	69%	0%			3%	10%	1%	2%		0%	0%	8%	0%	0%		1%	5%						
6 TUNJUELITO	886	474	64%				2%	17%	1%	3%				9%	0%	1%		0%	2%			0%			
7 BOSA	4.246	2.391	67%	0%	0%		3%	15%	1%	2%		0%	0%	9%	0%	1%		0%	2%	0%					
8 KENNEDY	4.989	2.275	65%	0%			3%	15%	0%	3%		0%		9%	0%	1%		0%	3%			0%			
9 FONTIBÓN	1.482	396	66%	0%			2%	18%		1%	1%	1%	0%	6%	1%	1%		1%	2%						
10 ENGATIVÁ	3.234	679	60%	0%	0%		5%	20%	2%	2%	0%	0%		7%	0%	1%		0%	2%						
11 SUBA	4.433	2.479	63%	0%	0%		4%	16%	1%	1%		0%	0%	10%	0%	2%		0%	2%		0%	0%			
12 BARRIOS UNIDOS	509	255	68%	0%			3%	16%	1%	2%		1%		7%		1%		0%	0%	0%				0%	
13 TEUSAQUILLO	176	32	56%	3%			3%	19%			3%			16%											
14 MARTIRES	474	122	66%	2%			2%	20%		2%				8%											
15 ANTONIO NARIÑO	308	140	74%				4%	11%		3%			1%	4%					1%			1%			
16 PUENTE ARANDA	886	490	68%	0%			3%	13%		2%		0%	1%	8%	0%	0%		0%	4%			0%			

Para la primera base se muestran 9.321 encuestas efectivas con la primera visita, 1.048 con la segunda visita, 154 con la tercera visita, 20 con la cuarta visita y 2 con una quinta visita.

También se identifican 3.460 encuestas no efectivas en la primera visita, 1.969 en la segunda visita, 165 en la tercera visita y 24 en la cuarta visita.

En cuanto a la batería de indicadores se muestra un 14,3% de cumplimiento al plan de trabajo del operador y un 97,4% de cumplimiento al avance de informes parciales por el operador.

Se hace la observación por parte de Interventoría frente al plan de contingencia indicando que aunque el plan al momento sigue activo, no se perciben resultados significativos con los resultados obtenidos por el trabajo ejecutado en campo por parte de los coordinadores y

supervisores puesto que estos aportes prácticamente cubren y/o reemplazan el trabajo que pudo haber realizado el grupo de los quince encuestadores que se han retirado del proyecto. Se ha venido trabajando en mejorar la construcción y el diseño de la presentación de la información expuesta en el dashboard, por esta razón se recomienda por parte de la Interventoría que la SDP tenga el espacio adecuado para revisar con más detalle el tablero de control para lo cual se le comparte el link de acceso a la herramienta.
Continuando con la con la exposición de temas del seguimiento al contrato de ejecución, se pactaron las cifras a presentar para la primera facturación del operador, se llegó a un total de 6.547 encuestas aprobadas para facturar.

Se hicieron algunas verificaciones adicionales sobre la muestra respecto a las anomalías en la data, donde se obtienen 54 registros con un dominio de correo que no corresponde, con el campo número de teléfono se tienen 30 registros y 899 muestras referentes a empleado de empresa particular o del gobierno que no reciben otros ingresos, 39 casos de caracteres especiales en dirección, 450 casos de observaciones en dirección y 178 casos de duración de la visita.

Respecto a las capacitaciones la interventoría muestra un resumen de las 10 capacitaciones que van hasta la fecha con un total de 326 convocados, 201 asistentes y 108 aprobados con un porcentaje del 47% de efectividad en relación a los que asisten y los que aprueban el proceso.

No hay presentación por parte de la SDP.

COMPROMISOS:

1. Operador envía el informe de retiros a la interventoría al terminar la reunión. 7/11/2024.
2. Se concertará una reunión entre la SDP, interventoría para definir la fecha de entrega y cumplimiento de la base 3 y 4. viernes 8/11/2024 8:00am.
3. Interventoría envía al operador el detalle de las observaciones en los registros de SisbenApp.
4. Se programará una reunión presencial sede Teusaquillo (Av. Cra 19 # 29 - 53) entre operador e interventoría para revisar bases de datos y devoluciones. Martes 12/11/2024 9:00am.

Siendo las 10:08 am se da por terminada la reunión entre las tres partes.

En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Cristhian David Diaz	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Daniela Pérez Otavo	SDP
José Luis Hernández	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP